Memoria de sostenibilidad

Oficina de Turismo de La Unión

Octubre 2022

Región de Murcia

Excelentísimo Ayuntamiento de La Unión

Contenidos

01 Presentación de la organización

02 Política y compromisos de sostenibilidad

03 Diagnóstico, identificación y priorización de ODS

04 Plan de sostenibilidad

05 Seguimiento, control y mejora

06 Conclusiones

Región de Murcia

01.
Presentación de la organización

01.

Presentación de la organización

Quiénes somos

La Oficina de Turismo de La Unión pertenece a la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia. Además, con el fin de mejorar el servicio, ha implantado el Sistema de Calidad ISO 9001. En esta oficina, tanto el turista como el ciudadano pueden solicitar información turística del municipio y de la Región de Murcia en general. La Oficina de Turismo se encuentra en la planta baja del edifico "Casa del Piñón", sede también del Ayuntamiento de La Unión.

Contacto

- Página web: https://www.ayto-launion.org/turismo/
- Teléfono: 968 541 614
- Email: turismo@ayto-launion.org

Región de Murcia

01.

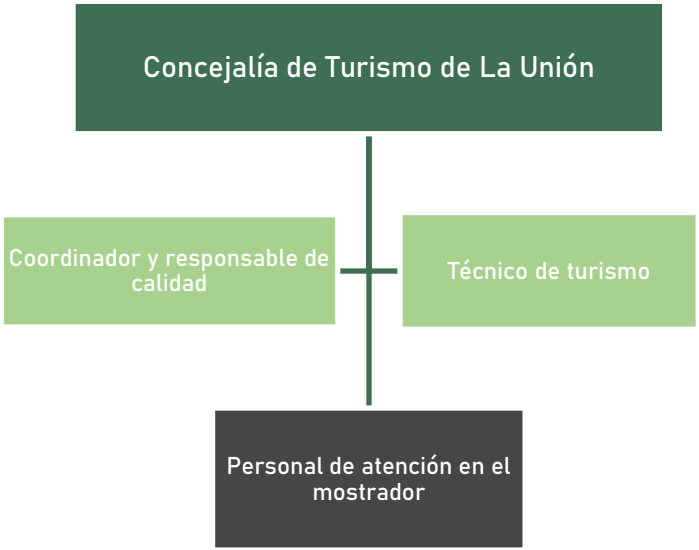
Presentación de la organización

A qué nos dedicamos

Región de Murcia

01. Presentación de la organización

Organigrama



01. Presentación de la organización

Comité de Mejora y Sostenibilidad

- Esta oficina de turismo forma parte del Comité de Mejora y Sostenibilidad de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia en la que participan todos los responsables de las OIT de la Red. Los miembros de este comité son designados cada año por la Dirección de Calidad del Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) y representan las diferentes tipologías de oficinas que componen la Red.

- Este comité se reúne periódicamente para realizar una revisión de la situación del sistema de calidad y sostenibilidad y estudiar la evolución de aquellas acciones destinadas a la mejora que hayan sido implantadas.

Región de Murcia

01. Presentación de la organización

Comité de Mejora y Sostenibilidad

Funciones del comité

- Asegurar que los sistemas de gestión implantados cumplen con los requisitos de las normas y especificaciones de referencia.
- Asegurar que los servicios prestados cumplen los requisitos establecidos y se alcanzan los resultados esperados.
- Ser el órgano técnico que proponga, apruebe y valide las modificaciones en los procesos y servicios prestados, incluido el diseño de nuevos servicios.
- Identificar, seleccionar y priorizar aquellos ODS sobre los que se tiene capacidad de actuar, canalizando los intereses de los grupos de interés externos a la organización (otras administraciones locales, empresas, opinión pública, usuarios, asociaciones, etc.).
- Aprobar los objetivos y las acciones de mejora en materia de calidad, sostenibilidad y seguridad que integran el Plan de objetivos anuales y el Plan de Sostenibilidad Turísticos de la Red.

Región de Murcia

01. Presentación de la organización

Comité de Mejora y Sostenibilidad

Funciones del comité

- Realizar el seguimiento, medición y evaluación de los planes implementados, evaluando su eficacia y sus posibles mejoras.
- Determinar las necesidades formativas para el personal de la Red de Oficinas de Turismo.
- Aprobar los cambios y modificaciones en la plataforma de gestión NEXO.
- Revisar y aprobar la documentación del Sistema de Gestión Integrado.
- Analizar los riesgos asociados a los procesos y valide las acciones derivadas y oportunidades de mejora.
- Determinar el diseño de nuevos servicios, o las modificaciones de los existentes, verificar, validar y aprobar el diseño de nuevos servicios y los cambios en los existentes.

Región de Murcia

01. Presentación de la organización

Alianzas con asociaciones

Participamos y colaboramos de forma activa con las siguientes asociaciones y redes empresariales para impulsar los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) y el crecimiento económico:

RED DE OFICINAS DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

FUNDACIÓN CANTE DE LAS MINAS

fundación SIERRA MINERA

ARBA

asociación española contra el cáncer

ICTE

Cruz Roja

FAEPU
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE EMPRESARIOS Y PROFESIONALES DE LA UNIÓN

SICTED
Compromiso de Calidad Turística

02.
Política y compromisos de sostenibilidad

02.
Política y compromisos de sostenibilidad

Conscientes de la importancia del desarrollo turístico sostenible, todas las oficinas de la Red nos comprometemos a llevar a cabo una gestión sostenible de nuestras actividades mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto negativo de nuestras instalaciones y actividades, encaminando nuestras acciones al cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Por esta razón, nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos recogidos en la Especificación Técnica para el cumplimento de los ODS en Organizaciones Turísticas del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) y a implementar el Decálogo de ODS de la Red de Oficinas de Turismo que recoge los compromisos concretos sobre los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, con las siguientes actuaciones:

02.
Política y compromisos de sostenibilidad

- Integrar la gestión sostenible en el servicio de información turística: uno de nuestros principales objetivos es integrar la gestión sostenible en los servicios de información turística prestados, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: sociocultural, económico y ambiental.

- Desarrollar el Plan de Sostenibilidad a nivel de oficina de turismo: identificar, seleccionar y priorizar aquellos ODS sobre los que tenemos capacidad de actuar, desarrollando un plan de acciones estratégicas para cada uno de los destinos, que dé respuesta mediante acciones y objetivos concretos a la implantación de los ODS en la gestión de las oficinas de turismo.

- Asegurar una gobernanza sostenible y la mejora continua: integrar en la organización de la Red, a través del Comité de Sostenibilidad y Mejora, la coordinación de las actuaciones en materia de sostenibilidad en las diversas oficinas, revisando el Plan de Sostenibilidad con carácter anual para identificar y marcar los nuevos retos, ayudar a mejorar las áreas más vulnerables y reforzar los puntos fuertes del destino.

02.
Política y compromisos de sostenibilidad

Sensibilizar y formar a los profesionales de las Oficinas de Turismo: motivar y capacitar a los técnicos de las oficinas de turismo con acciones formativas y de concienciación sobre los principios del turismo sostenible, promoviendo las buenas prácticas medioambientales y sociales en el entorno, participando en actividades externas, e informando tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones llevadas a cabo.

Comunicar y difundir a través de diversos canales, regionales y municipales a los usuarios, al sector y otros grupos de interés, de los resultados de los planes de sostenibilidad y los logros respecto a los compromisos adquiridos.

Esta política es difundida desde la Dirección de Calidad del ITREM a todas las Oficinas de la Red, para que, una vez comprendida por todos sus componentes, sea aplicada y mantenida diariamente por todos los niveles de organización.

03. Diagnóstico, identificación y priorización de ODS

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno

Análisis Interno

Se han identificado los siguientes recursos, competencias, tecnologías, servicios y actividades que pueden contribuir y generar impacto en la implantación de los ODS:

Recursos	Recursos humanos: profesionales formados en materia de turismo sostenible a través de los cursos realizados por el Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM). Recursos materiales: instalaciones de la oficina (mostrador), equipos tecnológicos, pantallas, folletos turísticos digitalizados en códigos QR.
Competencias	Promoción y comercialización de la oferta turística a nivel regional y local.
Tecnologías	Página web Redes sociales Intranet (ITREM) Pantallas digitales

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

1 FIN DE LA POBREZA

Fomentamos el respeto hacia los valores locales y aquellos que redunden en beneficios para los colectivos más desfavorecidos que sean partícipes de la oferta turística.

En concreto, informamos al turista y visitante sobre los valores tradicionales, la gastronomía propia y aquellos eventos o festividades locales en los que se promueven los recursos y patrimonio autóctono de La Unión, favoreciendo sobre todo a las pequeñas empresas locales.

Esta información se encuentra disponible en la propia OIT, la página web, en los folletos turísticos editados y en nuestras redes sociales.

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

1 FIN DE LA POBREZA

Contribuimos a proyectos solidarios destinados a realizar donaciones a entidades sociales

Participamos de forma activa en el desarrollo de iniciativas solidarias cuyo objetivo es recoger fondos para entidades sociales como es el ejemplo de la Marcha Solidaria contra el Cáncer en colaboración con la Asociación Española contra el Cáncer.

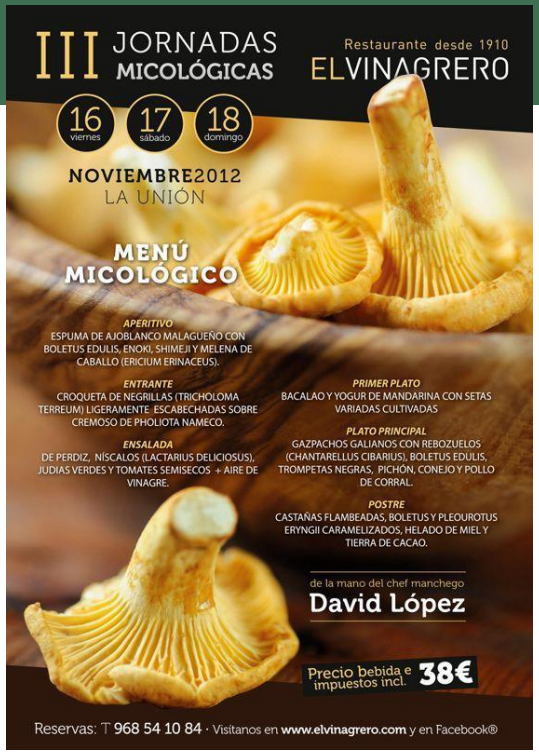
Región de Murcia

03.
Diagnóstico, identificación y priorización

2 HAMBRE CERO

Promocionamos de manera objetiva y responsable, la oferta gastronómica de la Región de Murcia con la puesta en valor de los cultivos y ganaderías tradicionales y locales

A través de la edición de folletos, la información online y en la propia OIT y la oferta de un gran número de ferias o jornadas gastronómicas, rutas y visitas turísticas temáticas (Rutas de la Tapa), promocionamos e instamos a los visitantes y residentes a consumir productos locales, de Km0 y D.0.



Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización

3 SALUD Y BIENESTAR

Difusión de hábitos y tendencias saludables y sostenibles

Desde la OIT, difundimos hábitos y tendencias turísticas saludables y sostenibles a través de la oferta de rutas a pie urbanas, rutas de senderismo y otro tipo de actividades de turismo activo como triatlón o demostraciones gratuitas de deportes durante las jornadas abiertas de los pabellones deportivos, entre otros. El objetivo es que los turistas, residentes y visitantes mantengan un estilo de vida saludable.

03. Diagnóstico, identificación y priorización

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Acciones de formación interna

Garantizamos que nuestro personal recibe la formación continua necesaria para mejorar sus habilidades, conocimientos y desarrollo profesional. Además, disponemos de un manual de acogida del personal de nueva incorporación a la oficina. La mayoría de la formación es impartida por parte del ITREM.

5 IGUALDAD DE GÉNERO

Participación activa en la lucha contra la violencia de género

En colaboración con la Concejalía de Servicios sociales:

- Difundimos mediante cartelería y folletos la labor que realizan los puntos libres de violencia de genero sobre todo durante la celebración de las festividades locales.
- Durante el Día Internacional de la Mujer, celebramos actos conmemorativos y organizamos actividades, talleres de sensibilización que promueven una lucha activa contra la violencia de género.

03.
Diagnóstico, identificación y priorización

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Inclusión social y accesibilidad

Impulsamos la celebración de eventos para concienciar sobre la diferencia y apostar por la inclusión social de colectivos con algún tipo de discapacidad física o intelectual, como por ejemplo, la Operación Calcetines Desparejados celebrada durante el Día Mundial del Síndrome de Down.

La oficina es completamente accesible para personas con movilidad reducida.

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Difusión y promoción del patrimonio cultural para preservar la identidad local

Ofrecemos productos y actividades turísticas sustentadas en el patrimonio cultural, histórico y tradicional que son respetuosas con los criterios de integridad y autenticidad

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Apostamos por la reducción considerable de generación de residuos, mediante actividades de prevención, reducción, reciclaje y reutilización

- Apoyamos y difundimos las campañas organizadas por la Unión de Servicios Municipales (USM) para sensibilizar y concienciar a la población sobre la importancia de proteger en entorno medioambiental que nos rodea a través de una correcta gestión de residuos (reciclaje).
- Realizamos una separación y recogida selectiva de los residuos generados. Los tóner de impresión son recogidos por una empresa autorizada.

Región de Murcia

03.
Diagnóstico, identificación y priorización

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

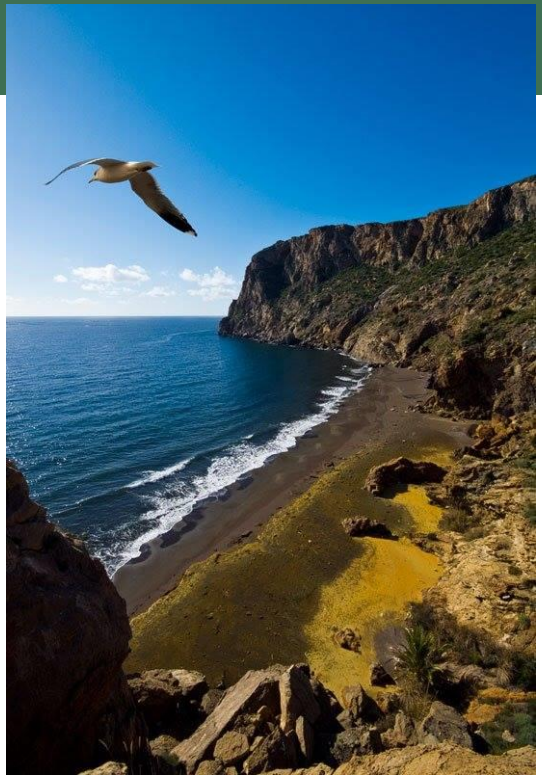
Ponemos en valor los ecosistemas terrestres del municipio y alrededores.

A través de la edición de folletos, información en canales online y el diseño de rutas de senderismo o práctica de actividades de turismo activo en dichos parajes naturales..

Actividades a favor de la recuperación de bosques autóctonos

Colaboramos activamente con la Asociación de Recuperación del Bosque Autóctono (ARBA), organizando actividades como la venta de libros locales cuyos beneficios se destinan a ARBA para labores de limpieza, recogida de residuos y realizar plantaciones autóctonas.

También participamos en las jornadas de voluntariado medioambiental para la recogida de residuos en los parajes naturales de La Unión.



Región de Murcia

03.
Diagnóstico, identificación y priorización

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Formamos parte de redes empresariales que desarrollan y fomentan la participación activa en proyectos para el impulso de la sostenibilidad

Concretamente pertenecemos a la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia y la Red de Destinos Turísticos Inteligentes (DTI). Estas redes desarrollan proyectos para el impulso de los ODS en las entidades público-privadas de la región.

Destino Turístico Inteligente

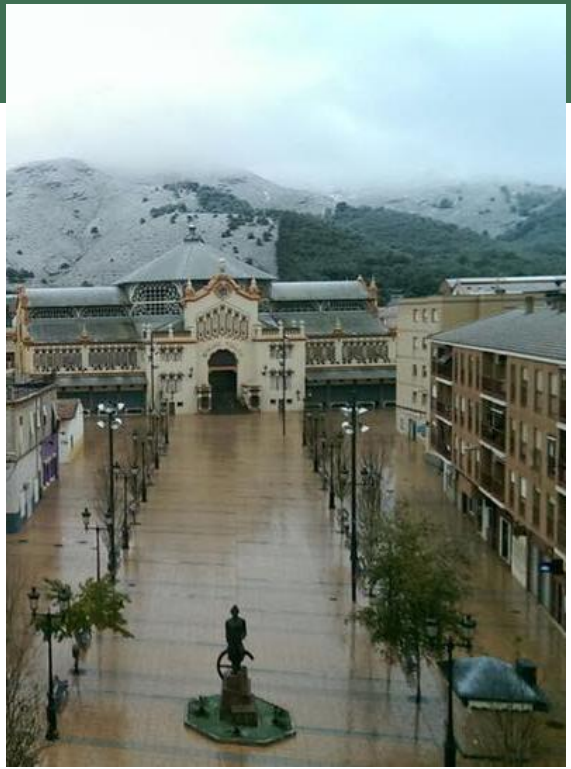
RED DE OFICINAS DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Análisis externo

A continuación, hemos elaborado un diagnóstico de las capacidades de la oficina (compromisos, políticas y procesos) con el objetivo de identificar aquellos retos y oportunidades a los que nos enfrentamos respecto a la contribución a los ODS, siempre considerando aquellas posibles restricciones en el desarrollo de nuestras actividades y que pueden afectar al cumplimiento de los ODS.



Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis externo

Retos

- Riesgo de desaparición del patrimonio minero de la Bahía de Portman por su alto estado de deterioro.
- Pérdida del carácter tradicional de la población y de algunos elementos patrimoniales de gran interés como la Casa del Tio Lobo, el Teatro de Conchita o el Lavadero de Roberto.

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis externo

Oportunidades

- Acceso a nuevos mercados claves en la economía del futuro como las nuevas TIC, negocios inclusivos, energías renovables o economía circular.
- Generar alianzas y nuevos negocios con otras grandes empresas del sector que apuestan por la sostenibilidad y desarrollo económico
- Ahorro en costes debido a la implantación de buenas prácticas medioambientales que suponen la reducción de consumos energéticos y de agua.
- Mejora de la reputación e imagen de la empresa ya que cada vez más consumidores valoran el hecho de que una organización sea respetuosa con el entorno que le rodea.
- Fácil adaptación a las futuras normativas en materia de sostenibilidad y medioambiente al haber integrado ya los ODS en la estrategia de la organización.

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés

Los grupos de interés son aquellos individuos que se ven afectados por las decisiones estratégicas que toma la organización.

Por esta razón, hemos identificado aquellos grupos de interés más relevantes para la implantación de los ODS. El objetivo es conocer sus intereses y expectativas y alinear nuestras operaciones para el cumplimiento de las mismas.

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés

Lista de Grupos de Interés identificados y priorizados

Grupo interés	Necesidades / Expectativas	ODS relacionados
Concejalía de turismo de La Unión	• Promoción del destino y de la oferta turística (público final y profesionales). • Resultados satisfactorios del nivel de satisfacción. • Canal de comunicación con el ciudadano. • Recogida de datos estadísticos y determinación del perfil del visitante turista. • Presentación de la oferta turística imparcial. • Asesoramiento turístico personalizado. • Cumplimiento de la legislación. • Estudio de mercados, oferta y demanda. • Sostenibilidad del servicio. • Reconocimiento de la excelencia en el servicio mediante certificaciones.	

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés

Lista de Grupos de Interés identificados y priorizados

Grupo interés	Necesidades / Expectativas	ODS relacionados
ITREM	• Estadística regional de usuarios. • Promotores de la oferta global del destino • Prescriptores de los proyectos y objetivos turísticos regionales. • Contacto con la oferta del destino. • Propietarios y divulgadores de la oferta y eventos turísticos. • Actualización de los recursos turísticos regionales. • Nivel de satisfacción adecuado de los servicios. • OIT con un servicio acorde a las necesidades del turista y visitante. • Cumplimiento de la legislación.	
Personal interno, eventual o subcontratado	• Estabilidad laboral • Remuneración según convenios • Promoción interna • Formación y reciclaje personal • Conciliación vida familiar • Buen ambiente de trabajo	

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés

Lista de Grupos de Interés identificados y priorizados

Grupo interés	Expectativas / Necesidades	ODS relacionados
Proveedores de servicios /materiales	• Cumplimiento de la legislación en materia de contratación pública. • Información de los procesos de contratación • Cumplimiento de requisitos del contrato	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
Oferta turística de la zona	• Datos estadísticos del perfil de los usuarios de la red (visitantes, turistas y ciudadanos). • Dinamización de la oferta del destino. • Asesoramiento personalizado. Promoción y presencia de su oferta. • Comercializadores de la oferta turística. • Nexo con administración local y regional. • Incremento del consumo y gasto medio del visitante turista. • Información de la legislación y normativa aplicable.	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Residentes / Comunidad Local	• Información actualizada y veraz. • Servicio personalizado y amable. • Información en soporte papel y digital. • Información on line. Información general de eventos culturales, deportivos… • Información de los servicios municipales. • Integración de los ODS	1 FIN DE LA POBREZA 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés

Lista de Grupos de Interés identificados y priorizados

Grupo interés	Expectativas / Necesidades	ODS relacionados
Turistas / Visitantes	• Información imparcial, actualizada y veraz. • Servicio personalizado y amable. • Información en soporte papel y digital. • Información en idiomas. • Acceso a la información 24 horas / 365 • Atención a las demandas de información vía RRSS. • Accesibilidad universal. • Medidas de seguridad ante Sars-Cov-2. • Experiencia diferenciadora en la visita al OIT. • Integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. • Implicación con la protección del medioambiente y sostenibilidad social.	3 SALUD Y BIENESTAR 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
ARBA, Cruz Roja, FAEPU, Fundación Cante de las Minas	• Acciones de sensibilización y difusión • Colaboración en el ámbito social y medioambiental	1 FIN DE LA POBREZA 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 13 ACCIÓN POR EL CLIMA 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Análisis DAFO

Tras llevar a cabo el diagnóstico interno y externo, hemos detectado las siguientes debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades a las que se enfrenta la organización:

FORTALEZAS	DEBILIDADES

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Análisis DAFO

Tras llevar a cabo el diagnóstico interno y externo, hemos detectado las siguientes debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades a las que se enfrenta la organización:

OPORTUNIDADES	AMENAZAS

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Identificación de los ODS

- Los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) fueron definidos en 2015 por Naciones Unidas dentro de la AGENDA 2030, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y prosperidad.

- La OIT de La Unión reconociendo que las empresas tienen un papel clave en el cumplimiento de estos objetivos e impulsar la sostenibilidad, tras un diagnóstico interno y externo de la propia organización ha identificado y después priorizado aquellos ODS en los que puede contribuir de forma más relevante.

Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Metodología para la priorización de temas materiales (ODS)

- A continuación, priorizamos los ODS identificados en función del impacto de económico, social y ambiental que tienen tanto para la propia oficina como para los grupos identificados y priorizados previamente.

- Al grado de impacto se le proporcionamos un valor numérico del 1 = sin impacto, 2 = poco impacto, 3= neutro, 4= con impacto y 5= con bastante impacto.

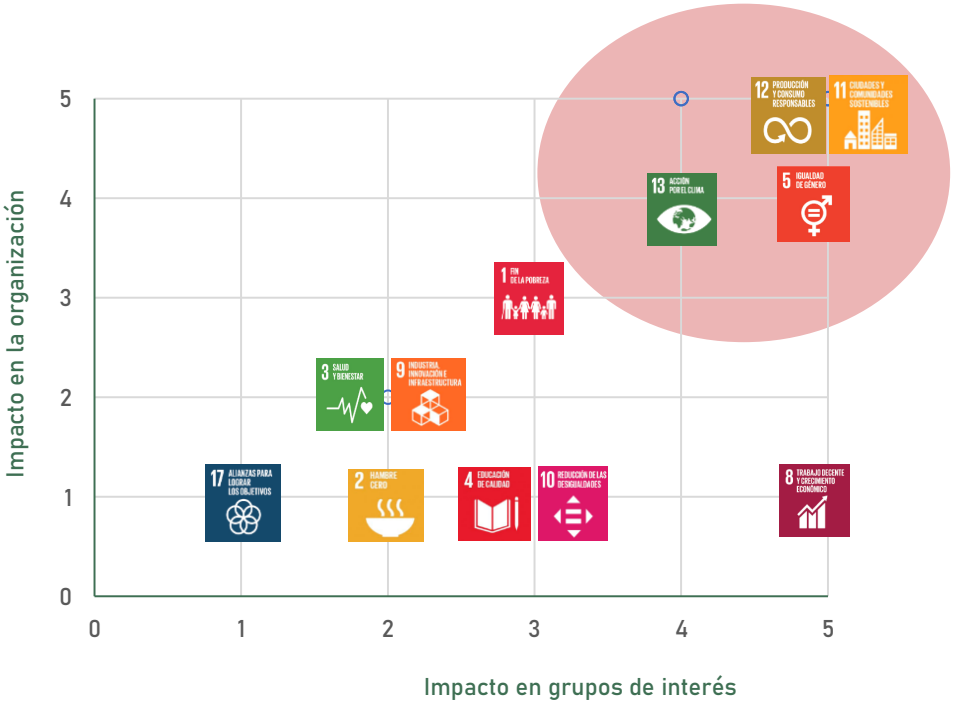
Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Matriz de priorización

En función de las variables indicadas anteriormente, los resultados de la priorización son:

Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)	Impacto en grupos de interés	Impacto en la organización
ODS 1	3	3
ODS 2	2	1
ODS 3	2	2
ODS 4	3	1
ODS 5	5	4
ODS 8	5	1
ODS 9	2	2
ODS 10	3	1
ODS 11	5	5
ODS 12	5	5
ODS 13	4	4
ODS 17	1	1



Región de Murcia

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Resultados de la priorización

Por tanto, dirigiremos nuestros esfuerzos a los ODS localizados en la esquina superior derecha del gráfico mostrado anteriormente, es decir, aquellos que generan IMPACTO (4 o 5). Por consecuente, los ODS priorizados y que nutrirán el plan de sostenibilidad son los siguientes:

Región de Murcia

04.
Plan de sostenibilidad

04.
Plan de sostenibilidad

- La Oficina de Turismo de la Unión ha elaborado el siguiente Plan de Sostenibilidad en función de los ODS priorizados. Este plan reúne aquellas acciones estratégicas, plazos, calendarios, recursos y responsabilidades que son necesarias para lograr los ODS prioritarios identificados: 5,11, 12 y 13

- Además, este plan es comunicado a todos los miembros de la organización y revisado anualmente por el Comité de Sostenibilidad para su mejora continua en función de los cambios producidos que afectan a la contribución de los ODS prioritarios.

Región de Murcia

04.
Plan de sostenibilidad

5 IGUALDAD DE GÉNERO

META	5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación

Acciones	Plazo	Indicadores	Responsable/s
Convertir la OIT en un punto violeta, para la sensibilización y prevención de la violencia de género	2023	¿Se ha convertido en punto violeta? Sí /No	Concejalía de turismo / Concejalía de Igualdad

Región de Murcia

04.
Plan de sostenibilidad

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

META	11.4 Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo

Acciones	Plazo	Indicadores	Responsable/s
Instalación de señalización exterior en inglés y español en edificios emblemáticos del municipio para su puesta en valor y preservación de la identidad histórica.	2023	¿Se han instalado los textos? % de recursos con textos disponibles	Concejalía de turismo

Región de Murcia

04.
Plan de sostenibilidad

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

META	12.8 De aquí a 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza

Acciones	Plazo	Indicadores	Responsable/s
Creación de un decálogo del turista responsable que difunda los beneficios del turismo respetuoso con el entorno que le rodea.	2023	¿Se ha creado el decálogo? Sí/no Nº acciones de sensibilización	Concejalía de turismo

Región de Murcia

04.
Plan de sostenibilidad

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

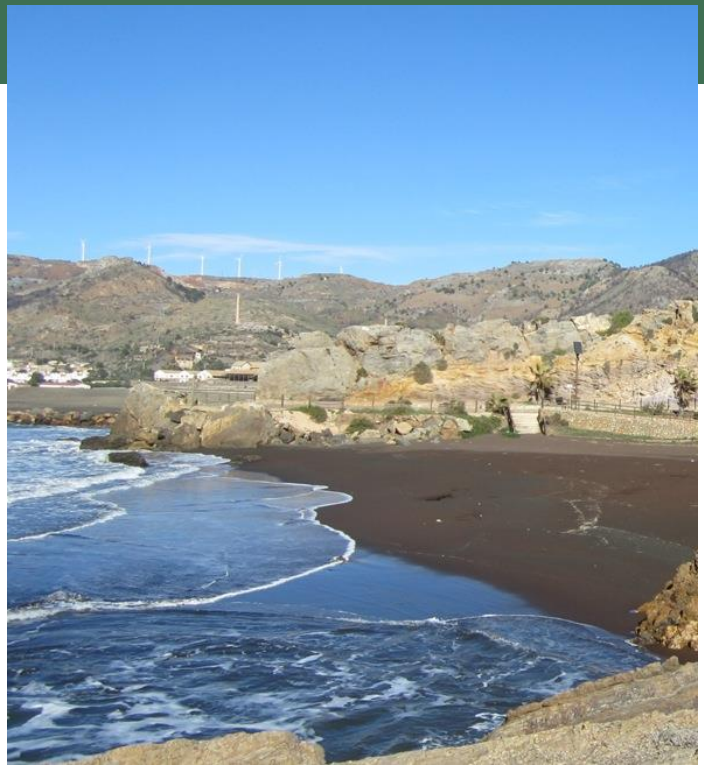
META	13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana

Acciones	Plazo	Indicadores	Responsable/s
Calcular y difundir la huella de carbono del turista y aportar las herramientas necesarias para que el sector y el propio turista pueda actuar para minimizarla (cartelería, decálogos de movilidad sostenible, etc.)	2023	Calculo de la huella de carbono (Emisiones de GEI) Nº acciones de sensibilización Nº acciones tomadas para reducir la huella de carbono	Concejalía de Turismo /Concejalía de Medioambiente

Región de Murcia

05.
Seguimiento, control y mejora continua

05.
Seguimiento, control y mejora continua



- Analizamos cada año el desempeño, cumplimiento y eficacia del plan de sostenibilidad y su contribución a los ODS. Para ello utilizamos los siguientes métodos de seguimiento: Indicadores y una herramienta de autodiagnóstico (checklist).

- El Comité de Sostenibilidad es responsable de este seguimiento, así como de comunicar los resultados del mismo a los grupos de interés de la organización. En función de esos resultados obtenidos y el feedback proporcionado por los grupos de interés establecemos una serie de acciones para la mejora de su desempeño y eficacia en materia de ODS.

Región de Murcia

05.
Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS

ODS y acción estratégica	Definición del indicador	Seguimiento 2022
Convertir la OIT en un punto violeta, para la sensibilización y prevención de la violencia de género	¿Se ha convertido en punto violeta? Sí /No	Reunión pendiente con la Concejalía de Igualdad
Instalación de señalización exterior en inglés y español en edificios emblemáticos del municipio para su puesta en valor y preservación de la identidad histórica.	¿Se han instalado los textos? % o Nº de recursos con textos disponibles	Proyecto aprobado en el Plan de Sostenibilidad del Destino

Región de Murcia

05.
Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS

ODS y acción estratégica	Definición del indicador	Seguimiento 2022
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES Creación de un decálogo del turista responsable que difunda los beneficios del turismo respetuoso con el entorno que le rodea.	¿Se ha creado el decálogo? Sí/no Nº acciones de sensibilización	Pendiente de desarrollo
13 ACCIÓN POR EL CLIMA Calcular y difundir la huella de carbono del turista y aportar las herramientas necesarias para que el sector y el propio turista pueda actuar para minimizarla (cartelería, decálogos de movilidad sostenible, etc.)	Calculo de la huella de carbono (Emisiones de GEI) Nº acciones de sensibilización Nº acciones tomadas para reducir la huella de carbono	Pendiente de cálculo

Región de Murcia

06.
Conclusiones

06. Conclusiones

En conclusión, la OIT de La Unión reconoce el importante papel que tienen las organizaciones a la hora de contribuir al desarrollo sostenible. Por esta razón, muestra un claro compromiso en llevar a cabo sus actividades y prestar sus servicios de tal forma que estos generen impactos positivos en la economía, personas y el planeta.

Esta memoria contiene un resumen de las acciones con las que actualmente la organización contribuye al desarrollo sostenible así como aquellas acciones que se llevarán a cabo en 2023.

Tras un diagnóstico interno y externo (Análisis DAFO), la oficina de turismo finalmente en 2023 centrará sus esfuerzos en contribuir a los siguientes ODS:

A finales del próximo año se realizará un seguimiento y control del desempeño realizado respecto a la contribución al desarrollo sostenible y esos ODS para la mejora continua.

Región de Murcia

Informe desarrollado en el marco
de un proyecto financiado por

Región de Murcia